

## با سلام و احترام

احتراماً عطف به نامه شماره ۹۸/۸۰۶۲۹۹ مورخ ۹۸/۹/۱۳ بیمه ایران (تصویر پوست)، موضوعات پژوهشی به شرح ذیل ارائه شده است:

- جایگاه مدیریت تجربه مشتریان
- بازاریابی دیجیتالی
- بازاریابی بیمه های عمر با رویکرد اقتصاد شناختی مبتنی بر اقنانع عمومی
- ارزیابی عملکرد
- مدیریت ریسک
- الزامات و مستولیت های بکارگیری فرآیند مرتبی گری در بیمه ایران

| عنایت به مطالب فوق خواهشمند است اطلاع رسانی مناسب به اعضای هیات علمی و تبطی صورت گیرد.

زم به ذکر است سرکار خانم مرزبان به شماره ۸۶۷۱۱۷۰۶ و سرکار خانم شفیع زاده به شماره ۸۶۷۱۱۷۱۹ از بیمه ایران جهت هماهنگی معرفی گردیده اند.

سید حیدر میر فخر الدینی  
سرپرست معاونت پژوهش و فناوری